



Recomendaciones para prevenir el hackeo en WhatsApp

COORDINACIÓN DE
EDUCACIÓN DIGITAL

MINISTERIO DE
EDUCACIÓN



GOBIERNO DE
TUCUMÁN

¡Comencemos!

Hay varias maneras en que se puede vulnerar la seguridad del servicio de mensajería si, como usuario, no se toman medidas de precaución adecuadas.

Para que no lleguemos hasta este extremo te recomendamos tener en cuenta las siguientes **recomendaciones** para tu mayor seguridad....



RECOMENDACIONES

1) Que hacer si perdiste el acceso a tu cuenta de WhatsApp

A) Reactivar tu cuenta de WhatsApp:

Reinstalá el WhatsApp en el móvil y esperá recibir el código de activación para poder iniciar sesión. Es un código de seis dígitos que te llegará por SMS o mensaje de voz.

B) Factor de autenticación:

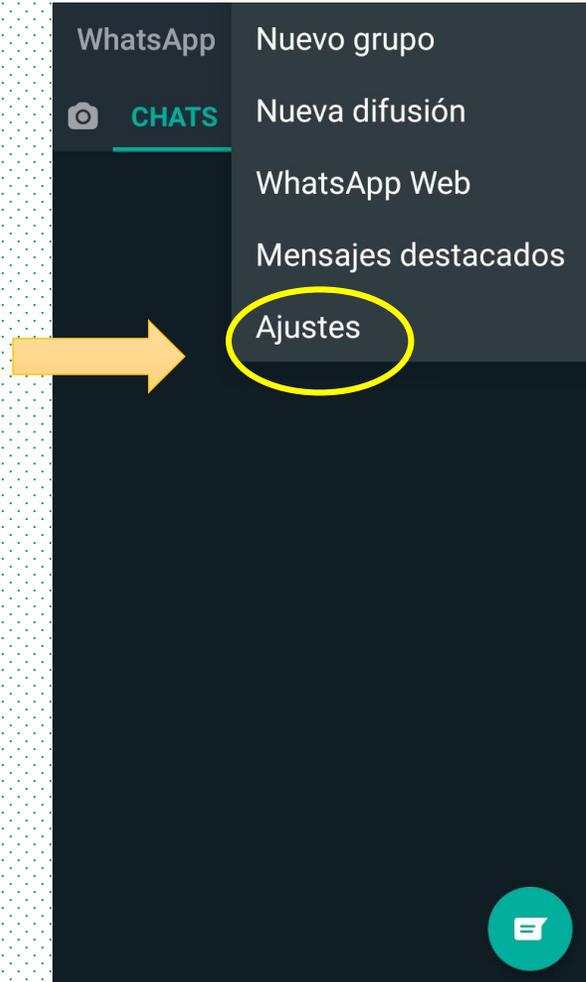
Para hacerlo tenés que ingresar en Ajustes/Cuenta/Verificación en dos pasos. Allí vas a tener que configurar un PIN de seguridad. La misma podrás activarla desde el menú de ajustes de WhatsApp.

C) También podrás contactarte con la plataforma para reportar este incidente escribiendo a **support@whatsapp.com** y mencionando en el asunto

¿Cómo realizarlo?

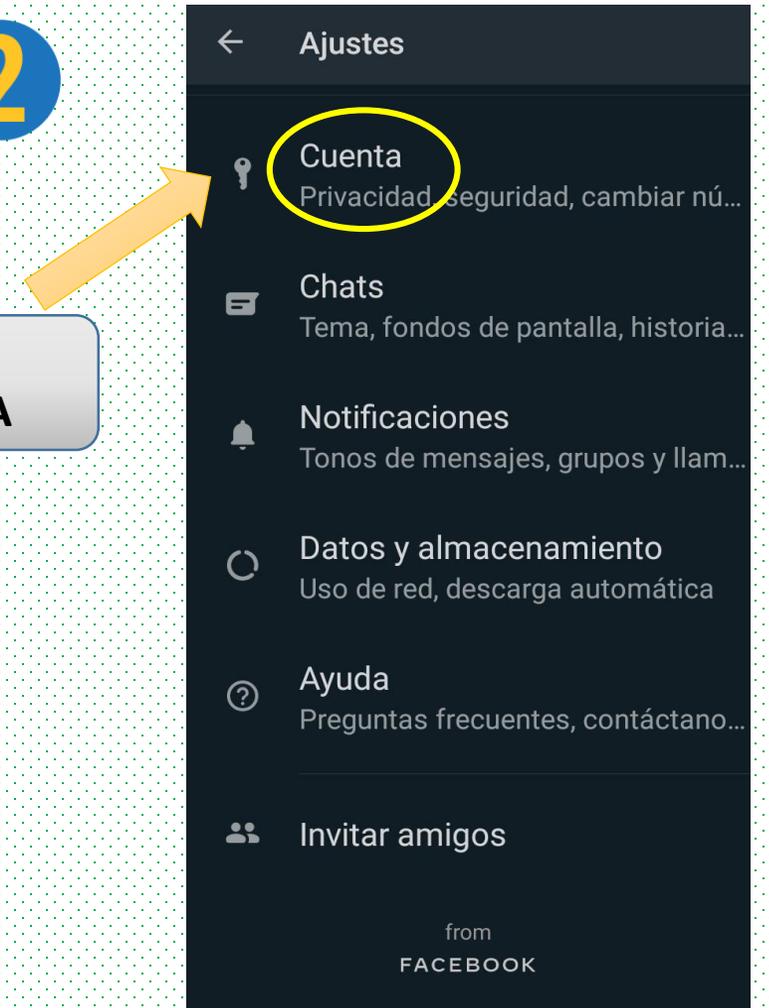
Paso 1

Selecciona la
opción AJUSTES



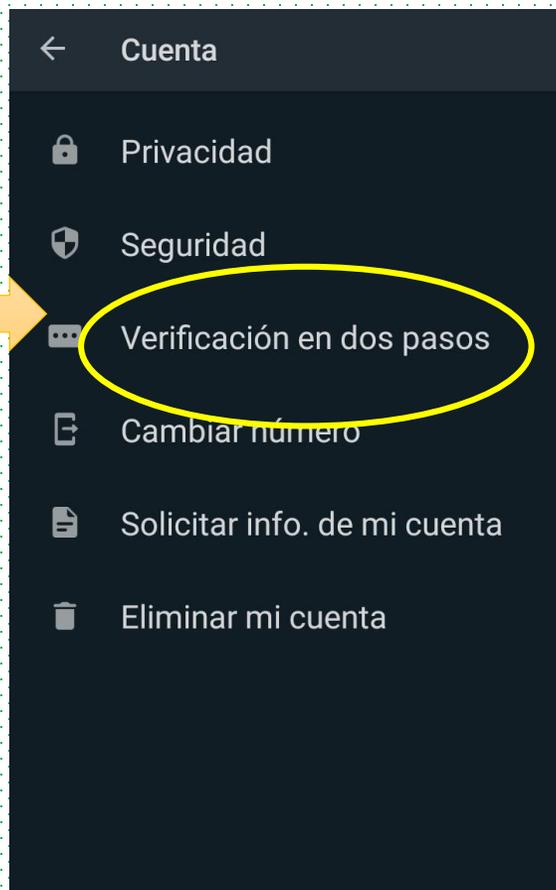
Paso 2

Selecciona la
opción CUENTA



Paso 3

Selecciona la opción
VERIFICACION EN DOS PASOS



Paso 4

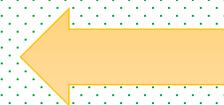
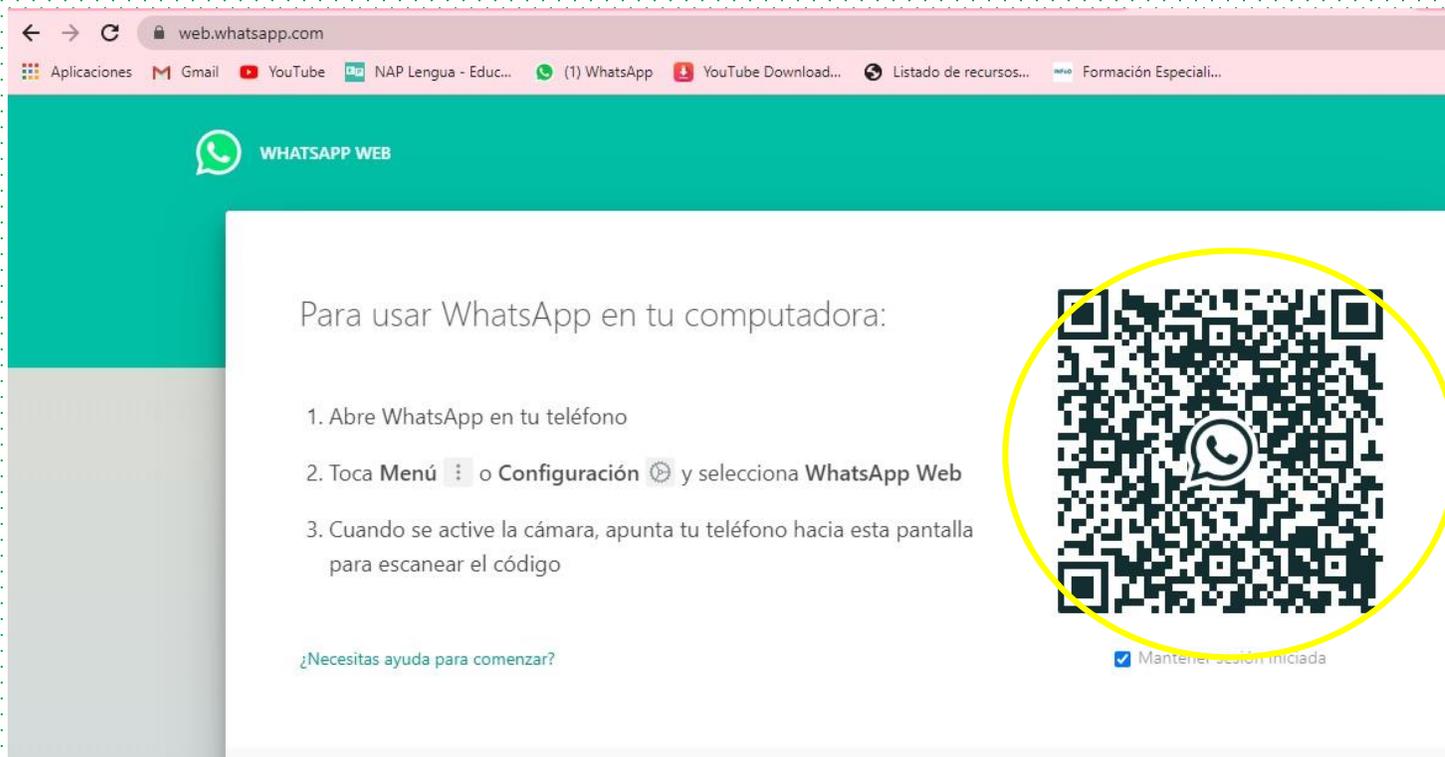
Para una mayor seguridad te recomiendo que **ACTIVES** el PIN de seguridad , el mismo te protegerá de futuros ataques y cuando quieras verificar tu cuenta en otro dispositivo nuevo



2) WhatsApp Web

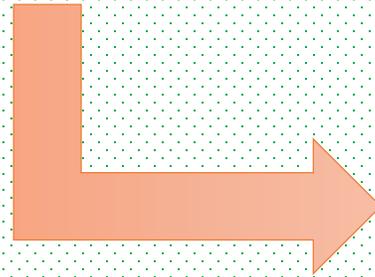


Es de suma importancia siempre cerrar sesión desde WhatsApp Web para que nadie pueda acceder a tus conversaciones.



Una vez que hayas seguido los pasos indicados en la pagina, deberás acercar la cámara de tu celular al recuadro con el código Qr.

Para verificar si tenés alguna sesión abierta **ingresá en WhatsApp Web**, presionando en las tres barras horizontes que están en el margen superior de los chats de WhatsApp. Ahí vas a ver si hay una sesión abierta y también desde allí podrás cerrarlas.



3) Aplicaciones espías



La mejor manera de protegerse ante este tipo de incidentes es **evitar descargar apps de tiendas no oficiales o links de descarga** que nos lleguen por mensaje, WhatsApp o correo. Otro punto importante es mantener el sistema operativo actualizado.

4) Mensajes encriptados



Para que nadie puede interceptar la comunicación



5) Antivirus



Se recomienda tener siempre **instalado el antivirus**, para detectar paginas inseguras y descargas que contengan algún virus

6) Contraseña de desbloqueo



Es importante que no se tenga la **misma contraseña** en todas las aplicaciones



7) Hackers en grupos de WhatsApp

Los hackeos en los grupos de WhatsApp se dan debido a un peligro **BUG**, el mismo tiene que ver con un **ERROR O DEFECTO** de software , permitiendo que cualquier ciberatacante ingrese a cualquier grupo y logre borrar toda información de los miembros del mismo , hasta su propia identidad.



Para no experimentar estas situaciones se recomienda hacer todas las recomendaciones dada anteriormente.



MUCHAS

Gracias!