

## EL CONFLICTO

**Nivel:** Secundario

**Ciclo:** Ciclo Básico y Superior

**Origen/Fuente:** Departamento Centro de Mediación

**Área:** Contenidos transversales a todas las áreas

**Contenidos:** El conflicto. Concepto

### **Descripción de la Actividad:**

Esta propuesta está diseñada con la finalidad de que los alumnos puedan analizar la concepción de conflicto y reconocerlo como una entidad que puede ser abordada y resuelta desde una perspectiva positiva.

### **Materiales necesarios**

- Papel, lápiz o lapicera para registrar el desarrollo de las actividades planteadas.
- Teléfono móvil o PC y acceso a conectividad para descargar el material de lectura.



**Estimados Docentes:** esta propuesta, diseñada por el Departamento Centro de Mediación está diseñada para que los alumnos conozcan de manera simple, mediante una lectura comprensiva, qué es un “Conflicto” y qué importancia tiene su reconocimiento en la vida cotidiana. Es una 2° presentación que forma parte de una secuencia de futuras entregas que se ofrece para que Uds. la hagan propia, adecuándola a sus alumnos.

A través de esta propuesta pretendemos que los alumnos inicien este proceso de aprendizaje y reconocimiento de conceptos clave para la formación ciudadana y que contribuya a construir una convivencia armónica en diferentes ámbitos en donde transcurre la vida. Esta línea de trabajo se irá desarrollando de manera paulatina y secuenciada.

¡Los invitamos a dar un paso más con el deseo de que la propuesta sea provechosa para todos!



## **Introducción:**

### **¿Qué son los conflictos?**

Según la Real Academia Española tiene distintas acepciones. El término “conflicto” significa: combate, pelea, lucha; también: apuro, situación desgraciada y de difícil solución; otra: problema, cuestión, materia de discusión. En todos los casos se refiere una confrontación, sea esta física o psicológica, el origen está siempre relacionado en que las partes involucradas en una desavenencia quieren lo mismo (y a veces al mismo tiempo) y creen que les corresponde.

Otra acepción, denomina al "conflicto" como una situación en la cual dos o más personas con intereses diferentes entran en confrontación, oposición o emprenden acciones mutuamente antagonistas, con el objetivo de dañar o eliminar al en el caso de ser un conflicto violento al rival, incluso cuando tal confrontación sea de manera verbal o agresiva, para lograr así la consecución de los objetivos que motivaron dicha confrontación.

En nuestra cultura, el término conflicto suele tener una connotación negativa y desde el sentido común, se lo piensa como algo que se debe evitar o suprimir. En este trabajo tomaremos una definición de conflicto como una situación en la que existen necesidades, intereses, propósitos y/u objetivos que se perciben como incompatibles. Todo conflicto es, en realidad, un proceso que tiene causas,

desarrollo y ciertas consecuencias; lo aislamos con el propósito de facilitar su tratamiento

El conflicto puede darse a nivel intrapersonal, interpersonal o intergrupala. Es sobre estos dos últimos casos que centramos la atención.

En toda institución el conflicto entre personas o grupos diferentes es inherente a su funcionamiento, es parte de su propia dinámica: “su existencia es parte de la diversidad de posibilidades del ser humano y, desde ahí, el conflicto es un promotor del cambio personal y social.” Por ello, los conflictos no necesariamente obstaculizan o son disfuncionales para una buena convivencia sino que muchas veces pueden convertirse en una oportunidad para profundizar el desarrollo de las habilidades sociales antes mencionadas y lograr mejores relaciones interpersonales y/o intergrupales. Que esto sea así depende de que sean abordados mediante un proceso en que las partes involucradas puedan comprender la situación desde la perspectiva del/los otro/s, pensar y proponer opciones que resulten satisfactorias para todos y acordar en las acciones necesarias para resolverla. En relación con esto, una Resolución del Consejo Federal de Educación, menciona entre los propósitos de un sistema de convivencia:

- Privilegiar el diálogo como estrategia para la resolución de conflictos y corrección de conductas.
- Favorecer la búsqueda permanente de instancias de diálogo, negociación, mediación, arbitraje y otras alternativas, considerando que todos los actores de la comunidad son iguales en dignidad y derechos.



### **Actividad de inicio**

En base a tus conocimientos previos, enuncia al menos tres palabras que identifiques con el término “conflicto” y menciona en pocas palabras el aspecto que tienen en común.

### **Consignas de trabajo:**

En base a los conceptos analizados, te pedimos que reflexiones sobre conflictos surgidos en la escuela, antes de la cuarentena y durante la cuarentena, por ejemplo en el seno familiar, o con tus amigos o conocidos y compartas un ejemplo de estas situaciones.

-A nivel grupal: Ej.

¿Quiénes son las partes del conflicto? ¿Podrías identificarlas?



### **Momento de Reflexión**

Según tu experiencia y tu propio punto de vista, ¿De qué manera crees que pueden resolverse los conflictos? Comparte en este espacio tus ideas...



### **Bibliografía utilizada:**

- Programa Nacional de Mediación, Marco General. Ministerio de Educación de la Nación, 2008.